

EMBALAJES BARRIO	POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 22/06/23
	UNE-EN-ISO 9001:2015	Versión: 5

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- a. La Calidad es prioritaria en las actividades de **EMBALAJES BARRIO, S.A.** que entiende la misma, como *dar satisfacción a las necesidades del cliente en cada momento*, con un producto y un servicio competitivo, contando con la participación de todos.
- b. Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad, guían a **EMBALAJES BARRIO, S.A.** se plasman en su Política de Calidad que, definida por el director, forma parte de la política general de **EMBALAJES BARRIO, S.A.** y es consecuente con ella.

Tales directrices son:

- Dar un servicio que consiga la satisfacción y los requisitos del cliente y de las partes interesadas
- Dar a conocer al cliente, la calidad idónea del producto, para los fines previstos.
- Poner en marcha los sistemas y métodos más productivos y eficaces de forma coordinada.
- Comprometer a todos los miembros de **EMBALAJES BARRIO, S.A.** para obtener la Calidad prevista.
- Cumplir con el compromiso de los requisitos legales y reglamentarios.

Objetivos generales

- a. Los objetivos generales de Calidad son los que **EMBALAJES BARRIO, S.A.** pretende alcanzar con la aplicación práctica diaria de las directrices definidas en su Política de Calidad.
- b. Dichos objetivos son los siguientes:
 - Hacer de la calidad un elemento básico en la *cultura* de la Empresa.

- Conseguir la identificación y el compromiso sincero de *todo el personal* de la empresa con la Política de Calidad de la **EMBALAJES BARRIO, S.A.**
- Desarrollar una Gestión de la Calidad *participativa* que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Optimizar *permanentemente* el proceso global del negocio para eliminar el coste de la no calidad.
- Evaluar el *nivel de satisfacción* de los clientes en relación con los productos de **EMBALAJES BARRIO, S.A.** mediante comunicación sistemática con ellos.

Objetivos a corto plazo

- a. Los objetivos de Calidad a corto plazo son los que permiten alcanzar los objetivos generales de la empresa y pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo. Son establecidos por el director con carácter anual y difundidos a aquellos niveles de la Organización que se consideren aplicables.
- b. El avance en la consecución de los mismos es evaluado de forma periódica y con carácter global en la revisión anual del Sistema de Calidad.
- c. Los objetivos de Calidad a corto plazo se fijan en función de:
 - Situación del mercado (necesidades de los clientes, competidores).
 - Resultados en relación con la Calidad del año precedente.
 - Desviaciones detectadas respecto a los objetivos previstos.

Aprobada por la Dirección.

22 de junio de 2023.

